

Secretaría de la Función Pública
Secretaría de la Función Pública

Difusión de logros SFP 2006-2012

Septiembre 2012

Con honestidad sembramos la semilla de un **México justo.**



1. Agenda de Gobierno Digital (AGD).
2. Alianza para el Gobierno Abierto
3. Bitácora Electrónica de Obra Pública (BEOP)
4. Campañas Anticorrupción
5. Compranet
6. Concurso de Dibujo Adiós a las Trampas
7. Concurso para identificar el Trámite más Inútil.
8. Coordinación con Entidades Federativas para el control de los Recursos Federales
9. Co-Presidencia del Grupo de Trabajo Anticorrupción del G-20
10. Esquema de Interoperabilidad y de Datos Abiertos (EIDA)
11. Estrategias Innovadoras en Compras Gubernamentales
12. Fortalecimiento de Control Interno
13. Integridad Empresarial
14. Ley de Firma Electrónica Avanzada (LFEA).
15. Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas
16. Lineamientos de Integridad y Ética
17. Nuevo Portal Ciudadano, www.gob.mx
18. Oficina Postal Electrónica del Gobierno Federal (OPE) para el intercambio del Oficio Electrónico.
19. Profesionalización de los Servidores Públicos
20. Programa Especial de Mejora de la Gestión en la Administración Pública Federal 2008-2012 (PMG).
22. Promoción e impulso de la Contraloría Social
23. Proyecto Cultura de la Legalidad
24. Regulación Base Cero Administrativa y Manuales Administrativos de Aplicación General
25. Sanciones a Servidores Públicos
24. Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
25. Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales, SIIPP-G
26. Subsistema de Control y Evaluación del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
27. Subsistema de Evaluación del Desempeño de los Servidores Públicos del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
28. Subsistema de Ingreso del Servicio Profesional de Carrera en La Administración Pública Federal
29. Testigos Sociales
30. Transformación del Sistema de Contrataciones Públicas
31. Transparencia Focalizada
32. Tu Gobierno en mapas.gob.mx.
33. Usuario Simulado
34. Visión Integral del Sistema de Atención y Participación Ciudadana

AGENDA DE GOBIERNO DIGITAL (AGD)

OBJETIVO: Conducir a la Administración Pública Federal hacia el desarrollo del gobierno digital, vinculándose con la academia, la industria y gobiernos estatales y municipales.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Definición del marco regulatorio para la optimización del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en concordancia con el Programa especial de mejora de la gestión pública.
2. Impulso a la automatización de trámites de alto impacto en la Administración Pública Federal.
3. Aplicación de la evaluación de madurez de gobierno digital en las instituciones de la Administración Pública Federal y evolución del modelo de evaluación.
4. Integración y seguimiento de los planes estratégicos de tecnologías de la información y comunicaciones de las instituciones de la Administración Pública Federal.
5. Evolución de la Agenda de Gobierno Digital, para el desarrollo de las estructuras de información que se constituyen en bienes públicos de información o “Infoestructura”, así como la interoperabilidad o integración de la misma (en proceso de revisión jurídica).

LOGRO EMBLEMÁTICO: Encausar el desarrollo del Gobierno Digital en base a conceptos de valor y bienes públicos, infoestructura e interoperabilidad.

ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO

OBJETIVO: En septiembre de 2012 se establecieron compromisos que permitirán avanzar, en un año, la agenda en materia de transparencia y participación ciudadana.

LOGROS ALCANZADOS:

México entregó dos planes de acción. Entre los logros del Plan de Acción Original está el desarrollo de un portal de Trámites Federales que consolida en un solo sitio los datos de 300 trámites de alto impacto y ofrece a los ciudadanos la opción de evaluarlos en línea y establecer recomendaciones o sugerencias de mejora. Este portal se presentará en octubre de 2012.

El Plan de Acción Ampliado se construyó a partir de 36 propuestas de ocho organizaciones de la sociedad civil y entre sus principales logros están:

1. La inclusión de propuestas de organizaciones en un plan de acción de la Alianza que es reconocida como un logro y una buena práctica internacional.
2. Se generó un micro-sitio para víctimas del delito donde podrán conocer el estado averiguaciones previas vía electrónica, esto agilizará y transparentará las investigaciones. El portal estará listo en octubre de 2012.

El cumplimiento de todos los compromisos podrá ser consultados en la página www.aga.org.mx

LOGRO EMBLEMÁTICO: La Alianza para el Gobierno Abierto ha permitido la colaboración entre gobierno y sociedad civil para alcanzar resultados concretos.

BITÁCORA ELECTRÓNICA DE OBRA PÚBLICA (BEOP)

OBJETIVO: Transparentar y mejorar la ejecución, fiscalización y control de la obra pública en México.

LOGROS ALCANZADOS:

1. El uso de las tecnologías de información para vigilar y transparentar la obra pública.
2. Mejora de los mecanismos de fiscalización de los recursos federales en materia de obra pública.
3. Actualmente el sistema cuenta con 63,277 usuarios que representan 79,945 bitácoras registradas con un total de 2,166,276 notas de bitácora firmadas.

*Nota: Información con corte al 30 de septiembre de 2012.

LOGRO EMBLEMÁTICO: El uso eficiente de tecnologías de información permite la transparencia y la mejora de los mecanismos de fiscalización, gestión pública y combate a la corrupción.

CAMPAÑAS ANTICORRUPCIÓN

OBJETIVO: Construir una cultura de apego a la legalidad y de rechazo a la corrupción en la ciudadanía, así como fortalecer la denuncia y sanción o rechazo social de aquellos que cometen actos de corrupción.

LOGROS ALCANZADOS:

1. A partir de 2007 la Secretaría de la Función Pública llevó a cabo el proyecto de renovación y rediseño integral del sitio web institucional, como parte de la estrategia para acercar a los ciudadanos.
2. A partir de 2010 la Secretaría de la Función Pública emprendió una estrategia de posicionamiento entre la ciudadanía de los temas de su competencia, para lo cual llevó a cabo **18 eventos** de vinculación con representantes del sector público, privado, académico y social, en los cuales se presentaron logros, resultados, programas y campañas de la Secretaría.
3. Desde el 2007 la Secretaría de la Función Pública ha realizado **12 campañas** de comunicación y sensibilización para promover la cultura de legalidad en el país y el rechazo a la corrupción.

LOGRO EMBLEMÁTICO: Las campañas de comunicación de la SFP contribuyeron a consolidar una cultura de apego a la legalidad y de rechazo a la corrupción.

CompraNet

OBJETIVO: Establecer un sistema integral de información pública gubernamental sobre contrataciones públicas, por medio del cual, la Administración Pública Federal lleve a cabo la trazabilidad completa de todos los procedimientos de contratación pública.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Más de 70 mil proveedores y contratistas (Nacionales e Internacionales) registrados, de los cuales alrededor del 90% corresponden a la clasificación de micro, pequeñas y medianas empresas; en comparación con los 2 mil que se encontraban registrados en la versión anterior
2. Cuenta con más de 3,100 procedimientos vigentes y alrededor de 100 mil procedimientos concluidos
3. Cuenta con más de 3,230 unidades compradoras registradas
4. Se ha capacitado en el uso de CompraNet a casi 8 mil servidores públicos
5. Mantiene una frecuencia superior a 25 mil visitas diarias al portal, en comparación con las 16 mil que mantenía la versión anterior
6. La herramienta es 100% electrónica y totalmente transaccional, logrando de esta manera estandarizar los procedimientos de contratación
7. Se estima que el uso de la herramienta además de fomentar la competencia y transparencia, ha generado ahorros de hasta 10 mil millones de pesos

LOGRO EMBLEMÁTICO: El 75% de las contrataciones son electrónicas y representan más de 130 mil procedimientos en 2 años de operación.

CONCURSO DE DIBUJO ADIÓS A LAS TRAMPAS

OBJETIVO: Coadyuvar en la construcción de una cultura de la legalidad, ética y responsabilidad pública entre la población infantil y adolescente del país.

LOGROS ALCANZADOS:

1. El concurso es motivo de análisis en las aulas educativas y algunos dibujos participantes se gestan como una actividad escolar de la asignatura “Formación Cívica y Ética”
2. De 15 mil niños que participaron en 2002, en las últimas cinco ediciones, han participado en promedio en cada edición más de un millón y medio de niños
3. El impacto social ha sido importante; en los últimos 5 años participaron casi 8 millones de niños y en promedio 23 mil escuelas por año
4. Al considerar el efecto en las familias desde 2007 se han involucrado alrededor de 32 millones de personas en el concurso, si estimamos que el hogar promedio en México tiene cuatro integrantes (cifras INEGI 2012).

LOGRO EMBLEMÁTICO: En los últimos cinco años han participado casi 8 millones de alumnos de primaria y secundaria en el concurso de dibujo Adiós a las Trampas.

CONCURSO PARA IDENTIFICAR EL TRÁMITE MÁS INÚTIL

OBJETIVO: Implantar un mecanismo para conocer la opinión ciudadana sobre los trámites gubernamentales más inútiles y cómo mejorarlos, premiando públicamente la sugerencia de mejora más innovadora y factible..

LOGROS ALCANZADOS:

1. De las 21,113 participaciones que se recibieron en total, 19,581 se obtuvieron a través de mecanismos de fácil acceso a los ciudadanos, como el Internet, lo que facilitó la participación ciudadana.
2. Con las participaciones recibidas, se ha logrado, a través del Programa de Mejora de la Gestión, atender cerca del 80% de las participaciones ciudadanas del ámbito federal; mejorar 156 trámites que fueron denunciados por la ciudadanía y eliminar 16 trámites que se consideraron inútiles u obsoletos.
3. El 23 de junio de 2010, el Gobierno Federal de México, a través de la SFP, obtuvo el Premio de las Naciones Unidas al Servicio Público en la categoría “Mejorando la participación ciudadana en los procesos de decisiones públicas a través de mecanismos innovadores” por la “Convocatoria ciudadana al concurso para identificar el trámite más inútil” postulado por “Transparencia Mexicana”.

LOGRO EMBLEMÁTICO: Las 21,113 participaciones recibidas en el concurso para identificar el trámite más inútil, impulsó su mejora haciéndolos más fáciles.

COORDINACIÓN CON ENTIDADES FEDERATIVAS PARA EL CONTROL DE LOS RECURSOS FEDERALES

OBJETIVO: Vigilar la aplicación de fondos federales transferidos a estados, municipios, Distrito Federal y sus órganos político-administrativos, en coordinación con Órganos Estatales de Control y la Contraloría General del Distrito Federal, para garantizar que se cumplan los objetivos de los programas federales.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Incremento de 1688% (2006 a 2011) de los reintegros a la Tesorería de la Federación, a Petróleos Mexicanos y a la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, derivados de las auditorías realizadas a estados, municipios, Distrito Federal y sus órganos político-administrativos. Actualización del Acuerdo de coordinación en 26 entidades federativas para el fortalecimiento del sistema estatal de control y evaluación de la gestión pública.
2. Cumplimiento al 100% de las auditorías programadas a los recursos federales transferidos a los estados, municipios, Distrito Federal y sus órganos político-administrativos.
3. Suscripción de diversos documentos por parte la Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación para realizar acciones de: armonización de los Sistemas Contables; colaboración en materia de blindaje electoral; impulso a la aplicación de la Convención Interamericana contra la Corrupción; mejora de trámites estatales; impulso a la creación del Sistema Nacional de Fiscalización; y elaboración y homologación de disposiciones en materia de auditoría a recursos federales transferidos a entidades federativas.

LOGRO EMBLEMÁTICO: Incremento de 1688% (2006 a 2011) de los reintegros derivados de las auditorías realizadas a recursos federales transferidos a entidades federativas y municipios.

Con honestidad sembramos la semilla de un México justo.

SFP

GOBIERNO
FEDERAL

CO-PRESIDENCIA DEL GRUPO DE TRABAJO ANTICORRUPCIÓN DEL G-20

OBJETIVO: Prevenir y combatir la corrupción mediante la cooperación internacional desde un enfoque común que contribuya a la construcción de un régimen mundial eficaz anticorrupción.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Publicación del nuevo Plan de Acción, así como del Segundo Informe sobre Monitoreo e Instrumentación.
2. Ratificación por parte de todos los países miembros del G20 de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción y de la Convención Anticohecho de la OCDE.
3. Participación voluntaria del sector privado y de la sociedad civil en el proceso de revisión de la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción.
4. Aplicación de las leyes de protección de denunciantes.
5. Promoción de la integridad, la transparencia, la rendición de cuentas y la prevención de la corrupción en el sector público.
6. Adopción de acciones colectivas y multiactor como EITI y CoST.

LOGRO EMBLEMÁTICO: Se acordó la extensión del mandato del Grupo hasta el 2014 y se consolidó un diálogo permanente con el B20.

ESQUEMA DE INTEROPERABILIDAD Y DE DATOS ABIERTOS (EIDA)

OBJETIVO: Establecer un conjunto de principios que guíen a la Administración Pública Federal a alcanzar interoperabilidad organizacional, semántica y técnica, para la entrega de servicios digitales integrados.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Se efectúa el análisis de entorno nacional e internacional para el desarrollo del Esquema de Interoperabilidad y de Datos Abiertos de la Administración Pública Federal.
2. Se elabora y expide el Esquema, acorde a las necesidades de interoperabilidad de la Administración Pública Federal, enfocado a lograr que las instituciones provean servicios integrados al ciudadano que incluye principios para el acceso a datos abiertos reutilizables.
3. Se expide el primer Documento técnico de interoperabilidad emanado del Esquema, de alcance transversal en la Administración Pública Federal.
4. Se elabora el primer documento de fuentes de confianza de datos y de estructuras de información de la Administración Pública Federal.

LOGRO EMBLEMÁTICO: Se establece el primer marco de principios, para una interacción ordenada, eficiente y transparente entre sistemas y datos gubernamentales.

ESTRATEGIAS INNOVADORAS EN COMPRAS GUBERNAMENTALES

OBJETIVO: Con la implementación de estas nuevas estrategias de contratación se busca obtener ahorros sustantivos y cuantificables, tanto económicos como administrativos, en la adquisición de bienes y servicios por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Las nuevas estrategias de contratación permiten al gobierno federal tener opciones más competitivas y transparentes para la compra de bienes y servicios que mejoran la eficiencia en el ejercicio del gasto público
2. Obtención de ahorros por más de 8,500 millones de pesos
3. Las estrategias de contratación establecen especificaciones técnicas claras y de calidad, alcances, precios y condiciones que regulan la compra de bienes y servicios; y evitan la compra adquisición de bienes y servicios obsoletos o no útiles para los fines perseguidos
4. Se generó una reducción de costos en los procesos que obtuvo ahorros administrativo y de operación hasta por 46,909 millones de pesos
5. Se redujeron los tiempos de ejecución de los procedimientos de contratación hasta en un 95%
6. Se fortaleció la confianza de la ciudadanía derivado del aumento de la participación del sector productivo de la sociedad en las contrataciones públicas

LOGRO EMBLEMÁTICO: Se generaron ahorros estimados por más de 8,500 millones de pesos entre 2009 y 2012 con del uso de las nuevas estrategias de contratación.

FORTALECIMIENTO DE CONTROL INTERNO DE LA APF

OBJETIVO: Impulsar y consolidar una cultura de control en las instituciones de la Administración Pública Federal, otorgándoles mecanismos que les permitan evaluar y mejorar su control interno para propiciar el logro de objetivos y metas con eficiencia, eficacia, transparencia y en apego a la ley.

LOGROS ALCANZADOS:

1. En 2011 se aplicaron 24 mil 070 cuestionarios como parte de la encuesta de autoevaluación del Sistema de Control Interno Institucional en 261 instituciones, que dieron como resultado un 70.6% de cumplimiento general de los elementos de control en la Administración Pública Federal
2. En 2012 se aplicaron 25 mil 079 cuestionarios para la evaluación del Sistema de Control Interno Institucional en 258 instituciones, que arrojaron un cumplimiento general de los elementos de control del 73.0% en la Administración Pública Federal, superior en 2.4% respecto a la misma encuesta que se aplicó en 2011
3. Las acciones de fortalecimiento del control interno en la Administración Pública Federal han permitido a las instituciones aplicar, a partir de 2011, un nuevo modelo para la evaluación y fortalecimiento del Sistema de Control Interno Institucional

LOGRO EMBLEMÁTICO: El fortalecimiento del control interno en 2.4% ayudando a las instituciones gubernamentales a mejorar la aplicación de los recursos públicos.

INTEGRIDAD EMPRESARIAL

OBJETIVO: Sensibilizar a los empresarios respecto a su papel en el combate a la corrupción y brindar herramientas para el desarrollo de programas de prevención de la corrupción desde el sector privado.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Fuerte impulso a la integridad empresarial, a través de la creación del capítulo sobre prevención de la corrupción en la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas
2. Desarrollo del Primer Taller de Integridad Empresarial en el que se brindó capacitación sobre cómo desarrollar un Programa de Integridad. Participaron 70 representantes de empresas impactando a sectores como el farmacéutico, de transportes y automotor
3. Sensibilización de más de 1500 representantes de la iniciativa privada
4. Desarrollo de un Curso de Integridad Empresarial para brindar información sobre la corrupción desde el sector privado y herramientas para el desarrollo de un Programa de Integridad empresarial
5. Desarrollo de un Módulo de Combate a la Corrupción en la página de Internet del Sistema de Información Empresarial (SIEM) de la Secretaría de Economía

LOGRO EMBLEMÁTICO: Ley Anticorrupción en Contrataciones Públicas incentiva integridad empresarial, condición necesaria para un eficiente combate a la corrupción.

LEY DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA (LFEA)

OBJETIVO: Establecer la Ley y sus disposiciones, para garantizar el fundamento del uso de la firma electrónica avanzada como elemento de eficiencia gubernamental y mejora de los servicios al ciudadano.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Elaboración y expedición de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, que permite al país ponerse a niveles internacionales de avance en gobierno digital, ya que con ésta los documentos y mensajes con firma electrónica avanzada producirán el mismo efecto y valor probatorio que los presentados con firma autógrafa
2. Elaboración en plazo previsto de las Disposiciones generales y de su Reglamento, según establece la Ley
3. Análisis de 49 Programas de instrumentación que permitirán a este mismo número de instituciones de la Administración Pública Federal, aplicar el uso de la firma electrónica avanzada en diversos actos que actualmente realizan requiriendo la firma autógrafa de servidores públicos y/o de los ciudadanos

LOGRO EMBLEMÁTICO: La Ley de Firma Electrónica Avanzada que permite al país ponerse a niveles internacionales de avance en gobierno digital.

LEY FEDERAL ANTICORRUPCIÓN EN CONTRATACIONES PÚBLICAS

OBJETIVO: Fortalecer el marco jurídico en el ámbito administrativo para la prevención y el combate a la corrupción.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Logra fortalecer el marco jurídico para la prevención y el combate a la corrupción en el ámbito de las contrataciones públicas, en donde intervienen recursos federales.
2. Se cumplió con los compromisos internacionales adquiridos por el Estado Mexicano en convenciones internacionales anticorrupción (OEA, OCDE y ONU).
3. Ahora se cuenta con una legislación que incentiva el desarrollo económico al fortalecer las reglas relativas al adecuado manejo de los recursos públicos que se emplean en las Contrataciones Públicas.
4. Se cuenta con una disposición jurídica que incorpora sanciones para particulares que realicen actos de corrupción no sólo en México sino también en el extranjero, en el ámbito de las transacciones comerciales internacionales.
5. Esta ley incentiva la denuncia y la autorregulación, ofreciendo que si una persona se declara culpable de un acto corrupto o presta colaboración efectiva en la persecución de estas conductas, se pueda disminuir su sanción.

LOGRO EMBLEMÁTICO: La Ley Anticorrupción nos permite sancionar severamente, no solo a servidores públicos, si no a las empresas por actos de corrupción en contrataciones públicas.

LINEAMIENTOS DE INTEGRIDAD Y ÉTICA

OBJETIVO: Crear instituciones que garanticen que permanentemente se lleven a cabo acciones para generalizar una cultura de integridad y ética en los servidores públicos de la Administración Pública Federal.

LOGROS ALCANZADOS:

Con la publicación de este instrumento se fortalece y uniforma la política de ética pública, alcanzando los siguientes resultados:

1. 203 de 265 o 76.6 % de las instituciones ha cumplido con la implementación de los lineamientos en sus actividades más básicas (instalación del Comité de Ética y elaboración o actualización del Código de Conducta)
2. 217 instituciones cuentan con un Comité de Ética en concordancia con los lineamientos
3. 203 instituciones cuentan con un Código de Conducta elaborado o actualizado de acuerdo a los lineamientos
4. 205 organizaciones cuentan con un Programa Anual de Trabajo
5. 177 instituciones establecieron indicadores de evaluación

LOGRO EMBLEMÁTICO: Con “Lineamientos de Integridad” instituciones federales tienen un órgano permanente que promueve integridad y asesora a servidores públicos.

NUEVO PORTAL CIUDADANO- www.gob.mx

OBJETIVO: Brindar al ciudadano un portal que le permita encontrar información especializada del gobierno, así como seleccionar servicios y trámites de su interés e integrar su propia página dentro del portal.

LOGROS ALCANZADOS:

1. El nuevo portal ciudadano operando, con capacidad de búsqueda en todos los sitios gubernamentales (aquellos con terminación .gob.mx), así como con las funciones para la personalización de páginas de acuerdo a las preferencias de cada ciudadano y a la promoción de servicios digitales que las instituciones identifiquen como de mayor interés.
2. Establecimiento de la firma electrónica avanzada del ciudadano como la forma de registrarse en el nuevo portal, y con ello acceder a trámites y servicios de manera personalizada, garantizando la seguridad necesaria
3. La versión para dispositivos móviles operando
4. Integración del acceso al “buscador” del nuevo portal ciudadano, en los buscadores de 197 portales gubernamentales
5. Atención a 200 mil búsquedas promedio diarias y poner a disposición 21 trámites y servicios de diversas instituciones sin salir del portal

LOGRO EMBLEMÁTICO: Creación de un portal con tecnología innovadora, que ofrece búsquedas especializadas y 47 servicios a seleccionar según sus preferencias.

OFICINA POSTAL ELECTRÓNICA DEL GOBIERNO FEDERAL (OPE) PARA EL INTERCAMBIO DEL OFICIO ELECTRÓNICO

OBJETIVO: Garantizar la entrega segura y oportuna de comunicados entre las instituciones de la Administración Pública Federal, suprimiendo el uso de papel y las firmas autógrafas como prueba de autenticidad.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Consenso de las Instituciones de la Administración Pública Federal, industria y academia en la elaboración del documento
2. Se constituye como el primer instrumento jurídico emanado del Esquema de Interoperabilidad y de Datos Abiertos de la Administración Pública Federal que agilizará procesos internos
3. Integración de la firma electrónica avanzada, que impulsa la aplicación cabal de la Ley de Firma Electrónica Avanzada
4. Se pone en funcionamiento la Oficina Postal Electrónica de la Administración Pública Federal en la Secretaría de la Función Pública
5. En noviembre de 2013 se contará con 73 instituciones de la APF usando la OPE y el Oficio Electrónico

LOGRO EMBLEMÁTICO: En noviembre de 2013 se contará con 73 instituciones de la Administración Pública Federal intercambiando Oficios Electrónicos.

PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

OBJETIVO: Profesionalizar a los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones para contar con las mejores personas y garantizar que la administración pública se desempeñe con la máxima eficacia.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Se publicaron 10,000 ejemplares del Libro de Mejores Prácticas de Recursos Humanos en el Sector Público con 40 de las mejores prácticas aportadas por las instituciones
2. Más de 380 mil de personal operativos fueron evaluados en su desempeño en 2011 y se les otorgaron 22,133 estímulos y 3,100 recompensas
3. NAFIN brinda un servicio de atención integral para empresarios y emprendedores de las MIPyMEs, en una plataforma informática on-line, que incluye capacitación empresarial y asistencia técnica, formación de microempresas, innovación, financiamiento y ventas a gobierno; así como información de los programas y apoyos a MIPyMEs, derivado de un proyecto ganador en el Premio Nacional de Administración Pública 2011
4. 432,087 servidores públicos contestaron la encuesta de clima y cultura organizacional en 2011 y hoy las instituciones desarrollan acciones para mejorar sus resultados
5. Se publicó el Manual General de Recursos Humanos y dos actualizaciones que definen el marco de actuación para la administración de los recursos humanos en la Administración Pública Federal

LOGRO EMBLEMÁTICO: Más de 200 programas para mejorar el clima y cultura organizacional comprometidos por el mismo número de instituciones públicas.

PROGRAMA ESPECIAL DE MEJORA DE LA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL 2008-2012 (PMG)

OBJETIVO:

Maximizar la calidad de bienes y servicios que ofrece el Gobierno, incrementar su efectividad buscando mayor eficacia y eficiencia y minimizar sus costos de operación y administración generando ahorro

LOGROS ALCANZADOS:

Proyectos de mejora de la gestión:

- Se han puesto en marcha 1,711 proyectos de mejora en 224 instituciones, 1,202 están concluidos.

Calidad en trámites y servicios (TyS) que se brindan desde el Gobierno Federal:

- 2,843 TyS eliminados; 4,490 vigentes, 1,230 con reducción de requisitos, 2,911 tienen estándares de calidad, 855 son digitales.
- De 100 TyS de alto impacto evaluados, 70% tuvieron calificación mayor a 9 en calidad.

Instituciones más efectivas en su desempeño:

- 220 instituciones con planeación estratégica de un universo de 239.
- 16,370 instrumentos del marco normativo interno eliminados, de un inventario de 35,584.
- Principales procesos simplificados y estandarizados en las instituciones de la APF con la adopción de los Manuales Administrativos de Aplicación General.

Ahorros en la APF:

- Capítulos 1000, 2000 y 3000 por \$73,511.3 MDP.
- 8.57% de reducción de puestos con funciones administrativas

LOGRO EMBLEMÁTICO: 1,705 proyectos en 224 instituciones para mejorar la satisfacción de los ciudadanos, generar eficiencia y ahorros, 1,102 concluidos.

PROMOCIÓN E IMPULSO DE LA CONTRALORÍA SOCIAL

OBJETIVO: Impulsar en los tres órdenes de gobierno la contraloría social, con el acompañamiento de la sociedad civil e instituciones de educación superior a la ejecución de los programas y recursos federales.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Posicionamiento de la contraloría social como un mecanismo de rendición de cuentas para la ciudadanía
2. Establecimiento de la contraloría social en las reglas de operación del 96.9% de los programas federales de desarrollo social
3. El 59.8% de los programas federales cuentan con un esquema de contraloría social validados.
4. Conformación de 34 observatorios ciudadanos que vigilaron 12 programas federales dirigidos a mujeres entre 2008 y 2011
5. Participación de 764 municipios de 21 Entidades Federativas en el Programa Municipios por la Transparencia
6. Reconocimiento de los gobiernos locales sobre la importancia de institucionalizar la contraloría social, desarrollando acciones de manera conjunta con Entidades Federativas y Municipios
7. Realización de 11 diplomados de manera conjunta con Contralorías de los Estados, Organizaciones de la sociedad y Universidades, así como dos generaciones de Maestría en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, en materia de contraloría social

LOGRO EMBLEMÁTICO: 8,218 comités de contraloría social con 188,737 ciudadanos que vigilaron un presupuesto de 55,726,447,163 pesos en 66 Programas Federales.

PROYECTO CULTURA DE LA LEGALIDAD

OBJETIVO: Sensibilizar sobre la importancia del Estado de derecho y la integridad en la vida de los servidores públicos; y desarrollar habilidades de toma de decisión en dilemas éticos desafiantes.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Se logró capacitar a más de 3,700 servidores públicos de la Secretaría de la Función Pública, del Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales y de los Órganos Internos de Control de la Administración Pública Federal, para construir una ética pública incluyente, que establece valores y principios que orienten el actuar de los servidores públicos para dar puntual cumplimiento a la ley, y sensibilizarlos sobre el papel ejemplar que deben desempeñar ante la sociedad para que esta última incremente su confianza en las instituciones públicas.

LOGRO EMBLEMÁTICO: El curso de cultura de la legalidad incluyó a los servidores públicos de los órganos internos de control, multiplicando su impacto.

REGULACIÓN BASE CERO ADMINISTRATIVA Y MANUALES ADMINISTRATIVOS DE APLICACIÓN GENERAL

OBJETIVO: Estandarizar los procesos de adquisiciones, obra pública, tecnologías de la información, transparencia, auditoría, control, recursos financieros, humanos, y materiales. Eliminar normas obsoletas.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Estandarización y simplificación de los procesos administrativos en más de 290 instituciones del Gobierno Federal
2. Menos reglas, mejores resultados debido a la eliminación de 10,480 normas administrativas obsoletas o innecesarias de un total de 14,579
3. Agilidad en la operación gubernamental para responder a la ciudadanía
4. Esquemas innovadores para las compras públicas, como licitaciones electrónicas, subastas en reversa y compras consolidadas, que permiten obtener mejores precios y brindan mayor facilidad a las empresas para ofertar sus servicios
5. Mayor transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano
6. Mejora en los tiempos de respuesta del gobierno y el manejo de la información
7. En 2011 se obtuvo el premio de las Naciones Unidas al servicio público con el primer lugar en la categoría de Prevención y Combate de la Corrupción en la Administración Pública

LOGRO EMBLEMÁTICO: Menos reglas, mejores resultados, eliminación de 10,480 normas administrativas de un total de 14,579, haciendo más eficiente al gobierno.

SANCIONES A SERVIDORES PÚBLICOS

OBJETIVO: Obtener información de la firmeza de las sanciones y darles seguimiento para conocer las causas por las que eran revocadas, e implementar acciones de capacitación encaminadas a que este tipo de deficiencias sean corregidas en los mecanismos de imposición de sanciones.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Entre 2008 (año en que se empezó a medir la efectividad) y agosto de 2012 las sanciones administrativas que agotaron los procesos de impugnación se sostuvieron en 95% es decir, de un total de 9570 sanciones impugnadas, 9,129 se mantuvieron firmes y sólo 441 fueron revocadas
2. Es importante aclarar que esta información corresponde únicamente a aquellas sanciones que definieron su estatus jurídico, ya sea porque no fueron impugnadas en más de un año posterior a la imposición de la sanción o porque lograron permanecer superando los medios de impugnación ante instancias superiores
3. Para efectos de elevar el índice de firmeza de las sanciones, se implementó un programa de análisis de las principales causas de nulidad de las resoluciones, a fin de conocer los argumentos de las autoridades jurisdiccionales y así estar en aptitudes de transmitirlos a través de capacitación focalizada dirigida principalmente a los servidores encargados de la tramitación y substanciación de responsabilidades administrativas en los Órganos Internos de control (autoridades sancionadoras)
4. Logrando en esta administración 5,075 servidores públicos capacitados con este nuevo enfoque

LOGRO EMBLEMÁTICO: Entre 2008 y Agosto 2012 el 95.4% de las 43,483 sanciones impuestas a servidores públicos fueron definitivas y sólo el 4.6% fueron revocadas.

SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

OBJETIVO: Descentralizar el Servicio Profesional de Carrera para atraer y emplear a las mejores personas en el servicio público y garantizar que la administración pública se desempeñe con la máxima eficacia.

LOGROS ALCANZADOS:

Su operación asegura eficiencia del gobierno. Es la política de profesionalización del servidor público más importante en las últimas décadas porque cuenta con un marco legal. El número de servidores públicos de carrera creció de 6,005 en 2006 a más de 23 mil a julio de 2012. Esto garantiza continuidad y calidad de programas y servicios.

De enero de 2007 a junio de 2012:

- Desarrollo de 241,662 acciones de capacitación con la asistencia de 976,643 participantes.
- 190,218 servidores públicos evaluados en instituciones del SPC.
- Aplicación anual de la encuesta de clima y cultura organizacional, en 2011 participaron 432,087 servidores públicos, mayor a los 152,438 de 2006 y las instituciones realizaron programas de mejora.

Las instituciones cuentan con mayor autonomía otorgada por el Reglamento de la Ley del SPC actualizado en 2007 y con mayor flexibilidad al tener en un solo instrumento, el Manual General de RH y SPC, las reglas de operación requeridas.

LOGRO EMBLEMÁTICO: Gobierno con más de 23 mil servidores públicos profesionales de carrera y normas que fortalecen la gestión de Recursos Humanos y mantiene el proceso de mejora en los servicios al ciudadano.

SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DE PADRONES DE PROGRAMAS GUBERNAMENTALES, SIIPP-G

OBJETIVO: Integrar en una herramienta los padrones de beneficiarios de todos los programas del gobierno, dirigidos a la población que más los necesite, a fin de mejorarlos.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Del análisis comparativo realizado entre la información de las instituciones de seguridad social y el Seguro Popular del año 2011, se detectó que 5,839,570 de beneficiarios reciben apoyos de las dos instituciones
2. En otro análisis comparativo del programa Oportunidades contra otros programas sociales, también de 2011, se encontró la entrega de 1,487,915 apoyos que no debieron otorgarse de manera simultánea, lo que representa un monto estimado ejercido por ese programa de \$1,073.9 millones de pesos.
3. En total, se emitieron 25 informes de evaluación sobre análisis comparativos y de la revisión del cumplimiento de la normatividad que señala qué personas deben recibir los apoyos. Estos informes generan recomendaciones para mejorar los programas y entregar de manera más eficiente los apoyos a la población para la cual han sido creados.
4. De 2006 a 2009 se han identificado a 109.3 millones de personas que recibieron al menos un apoyo por parte del gobierno federal, incluyendo los servicios de salud.

LOGRO EMBLEMÁTICO: En un solo análisis se logró identificar la entrega de apoyos indebidos, que representaron un monto estimado de \$1,073.9 millones de pesos.

SUBSISTEMA DE CONTROL Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

OBJETIVO: Implantar sistema de indicadores estratégicos para seguimiento a la operación del Servicio Profesional de Carrera en las instituciones con información de sus registros sin cargas adicionales de datos.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Se determinaron y aplicaron indicadores para el seguimiento de la operación del Servicio Profesional de Carrera
2. Más de 70 instituciones realizan el registro de sus compromisos a través de los Programas Operativos Anuales
3. Los Órganos Internos de Control dan seguimiento a la operación del Servicio Profesional de Carrera mediante un sistema informático y se generan programas de mejora que aseguran la calidad de la información
4. Se han generado programas de trabajo con compromisos específicos por parte de las instituciones con el propósito de mejorar su operación

LOGRO EMBLEMÁTICO: 76 instituciones forman parte del Servicio Profesional de Carrera y se dio seguimiento a la operación y compromiso de más de 70 instituciones.

SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

OBJETIVO: Establecer procesos ágiles y objetivos para medir el desempeño y productividad de los servidores públicos para su desarrollo, permanencia y separación con variaciones normales en sus resultados.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Más de 20 mil servidores públicos evaluados anualmente en su desempeño
2. Establecimiento de más de 70 mil Metas individuales de evaluación en promedio anuales alineadas a las metas institucionales
3. Establecimiento de alrededor de 2,800 metas institucionales anuales

LOGRO EMBLEMÁTICO: En esta administración se han evaluado a más de 20 mil servidores públicos por año para garantizar que ofrezcan un mejor servicio a la ciudadanía.

SUBSISTEMA DE INGRESO DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

OBJETIVO: Descentralizar los procesos de reclutamiento y selección de candidatos, para el ingreso por mérito y en igualdad de oportunidades de los aspirantes más adecuados al Servicio Profesional de Carrera.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Se puso en operación el sistema de información denominado “Trabajaen” (<http://www.trabajaen.gob.mx>) que facilita la administración y operación de altos volúmenes de concursos y aspirantes. A agosto de 2012 se pusieron en la página de internet 44,518 concursos públicos y abiertos
2. De ese total, 37,635 concursos se desarrollaron entre enero de 2007 y agosto de 2012, de los cuales, se determinaron 22,874 con ganador y 12,408 como desierto. Del 1 de enero al 30 de junio de 2012, la disponibilidad promedio del sistema informático RHNet (www.rhnet.gob.mx) permitió el acceso acumulado de 205,488 servidores públicos y 3,346 operadores de recursos humanos registrados con 17,888 y 3,934 visitas promedio mensuales respectivamente

LOGRO EMBLEMÁTICO: 44,518 concursos públicos y abiertos del 2004 a agosto de 2012, de los cuales 26,757 resultaron con ganador y 15,282 como desierto.

TESTIGOS SOCIALES

OBJETIVO: Fortalecer la transparencia, imparcialidad y legalidad en los procedimientos de contratación pública mediante la participación activa de representantes de la sociedad civil.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Entre 2006 y agosto 2012 se realizaron 703 designaciones de testigos sociales que participaron en igual número de procedimientos de contratación por un monto estimado de 1.12 billones de pesos
2. Su participación ha permitido prevenir incumplimientos legales y detectar irregularidades que se hacen del conocimiento de los órganos internos de control (autoridades fiscalizadoras)
3. Con su participación activa se da testimonio de la transparencia y legalidad de los procedimientos de contratación gubernamental, en virtud de someterlos al escrutinio de la sociedad en general, convirtiéndose en un mecanismo de rendición de cuentas

LOGRO EMBLEMÁTICO: Gracias a la participación ciudadana efectiva a través de los Testigos Sociales, ha disminuido la corrupción en las contrataciones públicas.

TRANSFORMACIÓN DEL SISTEMA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

OBJETIVO: La transformación del sistema de contrataciones públicas busca dinamizar el poder de compra del Estado para hacer más eficiente y eficaz el ejercicio del gasto público, a través de:

- Fomentar el ahorro y promover la eficiencia del gasto público
- Mejorar la calidad de la gestión del abastecimiento y de la ejecución de obra pública
- Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas
- Promover el uso de medios electrónicos de contratación
- Establecer estrategias de desarrollo
- Proteger la competencia

LOGROS ALCANZADOS:

1. Simplificación y eliminación de casi 600 normas obsoletas en materia de adquisiciones y obras públicas
2. Publicación del manual administrativo de aplicación general para adquisiciones y otro en materia de Obra Pública
3. Creación de un marco jurídico preciso y simplificado que establece criterios de igualdad de condiciones para la participación empresarial
4. Fortalecimiento e introducción de mecanismos innovadores de compra como contratos marco, ofertas subsecuentes de descuentos, compras consolidadas, investigación de mercado, evaluación por puntos o porcentajes y de costo beneficio, contratos de obras públicas con amortización programada, entre otros
5. Desarrollo de una herramienta electrónica para el registro 100% transaccional de los procesos de contratación pública
6. Reducción de los tiempos de ejecución de los procedimientos de contratación hasta en un 95%
7. Ampliación de la proveeduría nacional a casi 70 mil empresas
8. Consolidación de las cadenas productivas y crecimiento del empleo
9. 2° lugar al premio de las Naciones Unidas al servicio público en la categoría de prevención y lucha contra la corrupción

LOGRO EMBLEMÁTICO: La transformación al Sistema de Contrataciones Públicas logró convertirse en una función estratégica en el ejercicio eficiente y eficaz del gasto público.

TRANSPARENCIA FOCALIZADA

OBJETIVO: Transitar de un enfoque de cumplimiento al derecho de acceso a la información a uno de segunda generación de transparencia, publicando información útil para la toma de decisiones de los ciudadanos.

LOGROS ALCANZADOS:

1. El 100% de las instituciones con Unidad de Enlace propia (246) cuentan con un apartado específico de transparencia focalizada
2. A partir del año 2010 se asesoró y capacitó aproximadamente a 1450 servidores públicos en materia de información socialmente útil o focalizada
3. Al día de hoy se encuentran disponibles alrededor de 695 temas identificados como información socialmente útil o focalizada
4. La información anteriormente señalada, puede ser consultada en los portales web institucionales y en el portal de información del gobierno federal como anuncios patrocinados www.gob.mx

LOGRO EMBLEMÁTICO: Al menos 262 instituciones del gobierno federal cuentan con información útil que sirve para mejorar la toma de decisiones de los ciudadanos.

TU GOBIERNO EN mapas.gob.mx

OBJETIVO: Brindar al ciudadano un acervo digital único de información referenciada geográficamente de los programas de gobierno federal, que incluye datos de servicios, imágenes y videos, los cuales puedan ser reutilizados.

LOGROS ALCANZADOS:

1. Pone en operación del primer portal en donde se concentra información pública georreferenciada sobre México, que se actualiza de manera constante
2. Contribuye a alcanzar los compromisos establecidos por México en la Alianza Internacional por un Gobierno Abierto
3. Integra 639 mapas digitales de 54 instituciones de la Administración Pública Federal
4. Relaciona más de 6,600 contenidos digitales con mapas de 70 instituciones de la Administración Pública Federal (fotos, videos y documentos con datos, de ágil descarga y reutilizables por el ciudadano)

LOGRO EMBLEMÁTICO: Creación de un portal de visualización de los más avanzados del mundo, con datos georreferenciados, reutilizables por el ciudadano.

USUARIO SIMULADO

OBJETIVO: Obtener evidencia probatoria que permita sancionar administrativa y penalmente a los servidores que aprovechando su cargo obtengan beneficios propios en detrimento a la ciudadanía y al erario público.

LOGROS ALCANZADOS:

1. En 2008, los operativos de Usuario Simulado pasaron de ser simples acciones de verificación y emisión de recomendaciones, a la aportación de pruebas para imponer sanciones administrativas y/o penales en aquellos casos que por ley proceden
2. No tiene limitantes jerárquicos y se aplica en cualquier nivel y dependencia del Gobierno Federal
3. Internacionalmente es reconocido por la Organización de Estados Americanos como modelo de buena práctica para el combate a la corrupción
4. La difusión de los videos de los operativos realizados, ha logrado contribuir a la inhibición de actos ilícitos en áreas de trámites y servicios al público

LOGRO EMBLEMÁTICO: Cerca de 90 operativos realizados, más de 100 servidores públicos y particulares detenidos en flagrancia. Redes de corrupción desarticuladas.

VISIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO: Instrumentar mecanismos de voz para que las instituciones incorporen a la sociedad en la evaluación e identificación de necesidades y expectativas, para ejecutar acciones que aseguren satisfacción y bienestar en el ciudadano.

LOGROS ALCANZADOS: La aplicación de los mecanismos de voz, de diciembre de 2006 a junio del 2010 lograron:

1. Evaluación Ciudadana es un sistema de medición de la calidad de los trámites y servicios desde la perspectiva del usuario, basado en la aplicación aleatoria y periódica de cuestionarios de salida, mediante la cual 778 trámites fueron evaluados en más de 48 dependencias y entidades
2. Se realizaron 88 Monitoreo Ciudadano, enfocados a evaluar y asegurar la calidad y condiciones de atención de determinados trámites y servicios públicos a través de la participación de Organizaciones de la Sociedad Civil, Instituciones de Educación Superior, Sindicatos y Agrupaciones de Profesionistas, entre otros
3. Se realizaron 857 verificaciones. resultando: 1308 Deficiencias en el servicio (Seguimientos de Irregularidad); 39 Quejas y denuncias; 54 Solicitudes; 710 Sugerencias y 100 Reconocimientos
4. Mediante el Sistema Electrónico de Atención Ciudadana se captaron, registraron y se dio seguimiento a más de 115 mil peticiones ciudadanas en sus diversas modalidades y se dieron más de 600 mil asesorías
5. Participaron de más de 20 mil ciudadanos con propuestas para soluciones y mejoras en los trámites federales, en el desarrollo del concurso “El trámite más inútil”

LOGRO EMBLEMÁTICO: Participación de más de 20 mil ciudadanos, para proponer “El trámite más inútil” con soluciones y mejoras.